

Obchodné podmienky – Luciano Pizzeria

1. Objednávka

Objednanie cez www.luciano.sk je možné bez prihlásenia alebo ako prihlásený zákazník, ktorý má svoje konto vytvorené zaregistrovaním na našom eshope. Objednávky sú záväzné. Objednávku je možné zrušiť telefonicky na čísle **0911 262 252** alebo osobne, v prípade, že ešte nie je vyrobená, alebo v prípade, že nie je v štádiu výroby a to maximálne do 10 minút od objednania tovaru.

Platba

1. Osobne na prevádzke počas otváracích hodín danej prevádzky (otváracie hodiny sú zverejnené na www.luciano.sk)
2. Pri prevzatí tovaru pri dovoze, a to hotovosťou alebo gastro lístkami. Uplatnenie akejkoľvek akcie je nutné nahlásiť pri objednávke, inak vybavenie a uplatnenie akcie posúdi personál.

2. Dodacie a platobné podmienky

V prípade dodania objednaného tovaru zamestnancom Luciano Pizzeria (ďalej len rozvozca) – cena za dovoz závisí od adresy doručenia. Dovozy v rámci mesta Bytča zadarmo, mimo mesta sa účtuje 0,25€/1km, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Cenu dovozu mimo mesta Bytča môže posúdiť personál Luciano Pizzerie podľa množstva objednaného tovaru.

Predávajúci sa zaväzuje:

- Dodat' správny druh a množstvo tovaru tak, ako bolo uvedené v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene.
- Adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania – cca 1 hodina až 1 hodina a 30 min. V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať) bude zákazník kontaktovaný operátorom a bude mu ponúknutý podobný produkt. V prípade, že objednávku nie je možné doručiť v dohodnutej lehote je zákazník kontaktovaný operátorom na dohodnutie ďalšieho postupu.
- Vystaviť a priložiť daňový doklad – pokladničný blok.

Kupujúci sa zaväzuje:

- Prevziať objednaný tovar a zaplatiť za objednaný tovar.

3. Reklamácie

Reklamácie sú vybavované

- Telefonicky denne v čase od **10:00 do 22:00 na tel. č. 0911 262 252**.
- Vyplnením online formuláru v našom kontakte.
- Prostredníctvom rozvozcu Luciano Pizzeria.
- Osobne na príslušnej prevádzke počas otváracie doby.

Záruka

Záruka platí max. 30 min. po dodaní tovaru. Tovar je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru, pre reklamáciu musí byť

zachovaných 75% objemu z tovaru. Predmetom reklamácie pri dodaní rozvozcom firmy nemôže byť dodržanie výdajnej teploty menu. V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamácie akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru. Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí, alebo iná kompenzácia).

Spôsob vrátenia tovaru

- Osobne.
- Prostredníctvom rozvozcu Luciano Pizzeria.

Spôsob vrátenia peňazí pri uznaní reklamácie

- Pri hotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme ihneď v hotovosti.
- Pri bezhotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme do 30 dní dobropisom na účet platiteľa.

4. Osobné údaje

Poskytnutie informácií a oznámení ohľadom spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba má podľa Nariadenia EÚ tieto práva týkajúce sa ochrany osobných údajov:

- **PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS.** Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas na spracúvanie jej osobných údajov, ak sa osobné údaje spracúvajú na základe udeleného súhlasu. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelila.
- **PRÁVO PODAŤ NÁVRH NA ZAČATIE KONANIA.** Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorého účelom je zistiť či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov.
- **PRÁVO NA PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM.** Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa písomné potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva.
- **PRÁVO NA OPRAVU OSOBNÝCH ÚDAJOV, NA VYMAZANIE, NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIA.** Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, resp. neúplné údaje doplnil, obmedzil spracúvanie osobných údajov alebo aby osobné údaje vymazal.
- **PRÁVO NA PRENOSNOSŤ ÚDAJOV.** Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

- **PRÁVO NAMIETAŤ.** Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi alebo na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.
- **AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA.** Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú.

V zmysle čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a rada EU 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie EU“) a ust. § 19 zákona NR SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

Spoločnosť Luciano - food s. r. o., Predmestská 8965/93 010 01 Žilina, IČO: 54989396, DIČ: 2121841788, IČ DPH: SK2121841788, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline Oddiel: Sro Vložka číslo: 82724/L

Prevádzkovateľ osobných údajov:

Spoločnosť Luciano - food s. r. o., Predmestská 8965/93 010 01 Žilina, IČO: 54989396, DIČ: 2121841788, IČ DPH: SK2121841788, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline Oddiel: Sro Vložka číslo: 82724/L, tel.: 0911 262 252, e-mail: luciano.pizza@gmail.com.

Zástupca prevádzkovateľa:

Zdenko Sýkora

Zodpovedná osoba:

Zdenko Sýkora

Účel a právny základ spracúvania osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe týchto právnych základov je nevyhnutné:

- spracovávanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby,
- spracovávanie je nevyhnutné pre nákup tovaru a služieb,
- spracovávanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, a to na účel priameho marketingu,
- na základe súhlasu dotknutej osoby udeleného na účel registrácie na webových stránkach prevádzkovateľa.

Oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany na spracúvanie osobných údajov:

Spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu sa považuje za oprávnený záujem na spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom v zmysle bodu 47 recitálu nariadenia EU. Dotknutá osoba má právo namietať proti takému spracúvaniu vrátane profilovania, pokiaľ súvisí s takýmto priamym marketingom, bez ohľadu na to, či ide o pôvodné alebo ďalšie spracúvanie, a to kedykoľvek a bezplatne, pričom ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

Príjemcovia osobných údajov:

Osobné údaje sa budú poskytovať:

- osobám, ktoré sa budú podieľať na plnení zmluvy uzavretej s dotknutou osobou a ktorým je nevyhnutné,
- osobe, ktorá vykonáva pre prevádzkovateľa účtovné a daňové služby.

Informácia o prenose osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii:

Prevádzkovateľ nezamýšľa poskytovať údaje mimo krajín Európskej únie a krajín, ktoré sú zmluvné strany Zmluvy o založení Európskeho hospodárskeho priestoru. Preto nebudú osobné údaje poskytované do tretích krajín.

Doba uchovávania údajov:

Osobné údaje sa budú uchovávať po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou a dobu vyžadovanú právnymi predpismi upravujúcimi archiváciu údajov.

Osobné údaje spracúvané výlučne na účel registrácie na webových stránkach prevádzkovateľa budú spracúvané pod dobu trvania platnosti tejto registrácie.

Osobné údaje potrebné na vykonávanie priameho marketingu budú uchovávané počas trvania oprávneného záujmu prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov, pokiaľ predtým nedôjde k namietaniu voči ich spracúvaniu dotknutou osobou.

Informácia, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje.

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou a taktiež požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť osobné údaje.

Informácia o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Kontaktné údaje

- Email: luciano.pizzaa@gmail.com
- Telefón: 0911 262 252

Adresa

Pizza Luciano Námestie Slovenskej republiky 8 Bytča

Otváracie hodiny

Pondelok	10:00	-	22:00	hod.
Utorok	10:00	-	22:00	hod.
Streda	10:00	-	22:00	hod.
Štvrtok	10:00	-	22:00	hod.
Piatok	10:00	-	23:00	hod.
Sobota	10:00	-	23:00	hod.
Nedeľa	10:00	-	22:00	hod.